

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ НА
Бол БГ Изток ООД за 2020 година**

| Мрежа/ Услуга | Параметър | Наименование | Мерна единица |
|---------------------------|---|---|----------------------|
| Достъп до интернет | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките | 2 дни |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата | 99,00% |
| | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | 100 000 kbps |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | 5000 kbps |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | 50 000 kbps |
| | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | 0.1% |
| | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | 1 ms |
| | | Стандартно отклонение на закъснението | +/- 1 ms |